



BỆNH VIỆN ĐA KHOA KHU VỰC NINH HÒA
KHOA XÉT NGHIỆM

QUY TRÌNH TRƯỚC XÉT NGHIỆM

Mã số:

QT.XN.01

Phiên bản:2.0

Ngày ban hành:

...../...../2019

	Người biên soạn	Người xem xét	Người phê duyệt
Họ tên	Trần Thị Kiều Mai Lý	Nguyễn Trường Sa	Trương Phước An
Ký tên			
Ngày	19/08/2019	26/08/2019	/...../2019

THEO DÕI SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

Số phiên bản	Vị trí sửa đổi	Nội dung sửa đổi	Ngày sửa đổi	Người sửa đổi
1.2	Thông tin về người bệnh đầy đủ, chính xác: họ và tên, tuổi, giới, số vào viện hoặc số tiếp đón.	Thông tin về người bệnh đầy đủ, chính xác: họ tên bệnh nhân, tuổi /(năm sinh), giới tính, mã khám chữa bệnh, phòng/khoa.		Trần Thị Kiều Mai Lý

Tài liệu nội bộ

QUY TRÌNH TRƯỚC XÉT NGHIỆM	KHOA XÉT NGHIỆM
Phiên bản: 2.0	Mã số: QT.XN.01

I. MỤC ĐÍCH

- Thực hiện đúng quy trình trước xét nghiệm.
- Duy trì và cải tiến chất lượng xét nghiệm.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

- Áp dụng tại bệnh viện đa khoa khu vực Ninh Hòa.

III. TRÁCH NHIỆM

- Tất cả nhân viên khoa xét nghiệm có trách nhiệm tiếp nhận các khiếu nại, giải quyết và phản hồi khiếu nại, trong trường hợp vượt quá khả năng, trình lãnh đạo khoa giải quyết.

IV. ĐỊNH NGHĨA VÀ CHỮ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt

- TT: thông tư
- BHYT: Bộ y tế
- XN: Xét nghiệm
- KTV: Kỹ thuật viên

V. NỘI DUNG QUY TRÌNH

Trách nhiệm	Nội dung quy trình	Mô tả, biểu mẫu
Điều dưỡng/hộ sinh/ KTV XN	Chuẩn bị đầy đủ, dụng cụ, phương tiện cần thiết cho công tác lấy mẫu bệnh phẩm theo quy định.	Chuẩn bị dụng cụ như: bơm tiêm, dây garo, cồn sát khuẩn, bông, băng keo, ống nghiệm..
	Phiếu yêu cầu xét nghiệm hoàn thành đầy đủ thông tin và chính xác.	Thông tin về người bệnh đầy đủ, chính xác: họ tên bệnh nhân, tuổi (năm sinh), giới tính, mã khám chữa bệnh, phòng/khoa.
	Chủ động nhận diện chính xác người bệnh.	Kiểm tra thông tin bệnh nhân trên phiếu yêu cầu lấy mẫu, xác định đầu đủ thông

		tin và xác định đúng bệnh nhân mới tiến hành lấy mẫu.
	Nhân mẫu xét nghiệm được ghi đầy đủ, chính xác.	Thông tin trên phiếu xét nghiệm trùng khớp với thông tin trên nhãn ống nghiệm, lọ.
Điều dưỡng/hộ sinh/ KTV XN	Tiến hành thực hiện lấy mẫu bệnh phẩm.	Thực hiện đúng quy trình kỹ thuật khi lấy mẫu bệnh phẩm. Hướng dẫn cụ thể cho bệnh nhân(nếu bệnh phẩm do bệnh nhân tự lấy như: mẫu nước tiểu, phân...)
	Mẫu xét nghiệm được đựng trong dụng cụ phù hợp, đúng quy định.	Tùy từng loại xét nghiệm mà đựng trong các loại ống nghiệm, lọ khác nhau.
	Mẫu xét nghiệm được bảo quản và vận chuyển đúng quy định.	Trong quá trình vận chuyển phải đảm bảo chất lượng bệnh phẩm và đường vận chuyển đến khoa xét nghiệm ngắn nhất. Vận chuyển mẫu bệnh phẩm tới phòng xét nghiệm bằng hộp vận chuyển mẫu có quai xách, có nắp đậy
	Bàn giao mẫu bệnh phẩm	Có bệnh phẩm và phiếu yêu cầu xét nghiệm đi kèm
KTV khoa XN	Kiểm tra mẫu bệnh phẩm đảm bảo các tiêu chuẩn theo quy định.	Đúng loại bệnh phẩm, đúng loại ống nghiệm, thể tích mẫu, lọ còn nguyên vẹn, có đầy đủ thông tin bệnh nhân trên phiếu xét nghiệm, mẫu bệnh phẩm và có chỉ định XN.
	Trường hợp các mẫu xét nghiệm bị từ chối sẽ được nhân viên khoa xét nghiệm	Các mẫu bệnh phẩm bị từ chối như sau: - Ống hoặc lọ đựng bệnh phẩm bị vỡ hoặc chảy đổ.

	gọi điện thông báo đến các khoa lâm sàng	- Không đúng loại bệnh phẩm - Chất lượng mẫu kém(mẫu bị tan huyết, có mỡ nhìn thấy bằng mắt thường) - Thông tin bệnh nhân trên phiếu yêu cầu xét nghiệm sai so với thông tin trên ống, lọ mẫu bệnh phẩm. - Mẫu bệnh phẩm không có nhãn, mất nhãn, nhãn không đủ thông tin nhận dạng bệnh nhân. - Không đủ thể tích xét nghiệm. - Không có phiếu yêu cầu xét nghiệm
--	--	--

VI. LƯU TRỮ HỒ SƠ

- Quy trình này lưu tại tập quy trình quản lý chất lượng của khoa và tập quy trình quản lý chất lượng của bệnh viện.

VII. TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Thông tư 01/2013- TT- BYT ngày 11 tháng 1 năm 2013 về hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng xét nghiệm tại cơ sở khám bệnh chữa bệnh.
- Quyết định số 279/QĐ- BVNH ngày 24 tháng 6 năm 2019 về kỹ thuật lấy, bảo quản và vận chuyển bệnh phẩm xét nghiệm.